



MANUEL D'UTILISATION DU SERVICE WEB

POUR LES ACHETEURS

Version 1 08.03.2013





1. Introduction

Le document que vous tenez entre les mains est le mode d'utilisation du service web pour la consultation de la banque de données par les acheteurs.

Les acheteurs de produits primaires peuvent obtenir l'accès à la banque de données pour vérifier quels sont les certificats dont disposent les agriculteurs qui leur fournissent des matières premières.

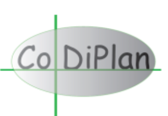
2. Affiliation

Pour s'affilier à Vegaplan ou à Codiplan en tant qu'acheteur, il vous suffit de renvoyer le formulaire d'inscription dûment complété et signé par email à l'adresse info@vegaplan.be ou info@codiplan.be, ou par fax au n° +32(0)2 775 80 75.

Sur le site codiplan.be :







<u>Sur le site vegaplan.be :</u>

Vegaplan.be

NL FR DE EN

- Accueil
- Qui est Vegaplan.be ?
- asbl PTMV
- Comment s'affilier?
- OCI
- Interchangeabilité
- Durabilité
- Médias
- Liens
- Abréviations
- Base de données
  - Acheteurs
  - Liste d'acheteurs
  - Liste d'entrepreneurs
- Contact
- Inscrivez-vous pour notre lettre d'info

Négoce, Industrie de Transformation, Criées

Les participants Vegaplan.be du maillon HVIV (Négoce, Industrie de Transformation, Criées) peuvent contrôler si les produits végétaux qu'ils achètent sont fournis par les agriculteurs possédant un certificat GIQF. S'affilier signifie également participer au plan d'échantillonnage du sous-secteur. De cette manière, les entreprises participantes participent à la vérification d'un nombre de paramètres dans le cadre des produits cultivés Vegaplan.be.

Procédure

Pour s'affilier à Vegaplan.be en tant qu'HVIV, il suffit de renvoyer le formulaire d'inscription dûment complété en double exemplaire à Vegaplan.be (av. de Tervuren, 182/bte 4 - 1150 Bruxelles), accompagné de la preuve de payement du cotisation.

Après s'être inscrit auprès de Vegaplan.be et avoir payé la cotisation, l'HVIV reçoit un mot de passe et un code d'accès afin d'accéder à la base de données. Cela lui permet de vérifier si les agriculteurs qui lui fournissent des matières premières végétales disposent d'un certificat GIQF. Ce certificat garantit que ces produits végétaux ont été cultivés conformément aux prescriptions en matière de sécurité alimentaire et de traçabilité et dans le respect de l'environnement.

En tant qu'HVIV affilié à Vegaplan.be, vous êtes en mesure de vous tenir informé du statut des agriculteurs auprès desquels vous vous fournissez et que vous avez cochés dans la base de données. Chaque fois qu'un agriculteur change de statut (p.ex. certificat en demande ou obtenu), vous êtes prévenu par email. Il est donc important que nous possédions une adresse email correcte. Veuillez dès lors nous faire savoir si l'adresse email communiquée lors de votre adhésion est toujours la même actuellement en nous envoyant un mail à l'adresse suivante : info@Vegaplan.be. Il suffit de vérifier vos coordonnées dans la base de données de Vegaplan.be.

Voici, concrètement, la procédure à suivre pour "s'abonner" à un agriculteur :

- Se connecter à la base de données
- Cliquer "Consulter les contrats" et introduire le numéro de TVA d'un agriculteur (BE + 9 chiffres)
- L'entreprise cherchée apparaît
- Cliquez sur "inscrivez-moi pour cette entreprise"

Après vous être inscrit auprès de Vegaplan ou Codiplan, vous recevez un login et un mot de passe pour accéder à la base de données. Il est toujours possible de modifier ce mot de passe. Pour cela, cliquez sur « outils » et « montrez mes données ».





Bienvenue ronald hviv

Outils

Montrez mes données

Adressé*: Monsieur

Prénom*:

Nom*:

Langue*: Français

Fonction:

Téléphone:

Fax:

Portable:

Email*:

Nom d'utilisateur*:

Vérifiez le nom d'utilisateur.

Mot de passe*: Choisissez votre mot de passe

Sauvegarder

3. Fonction de recherche de base

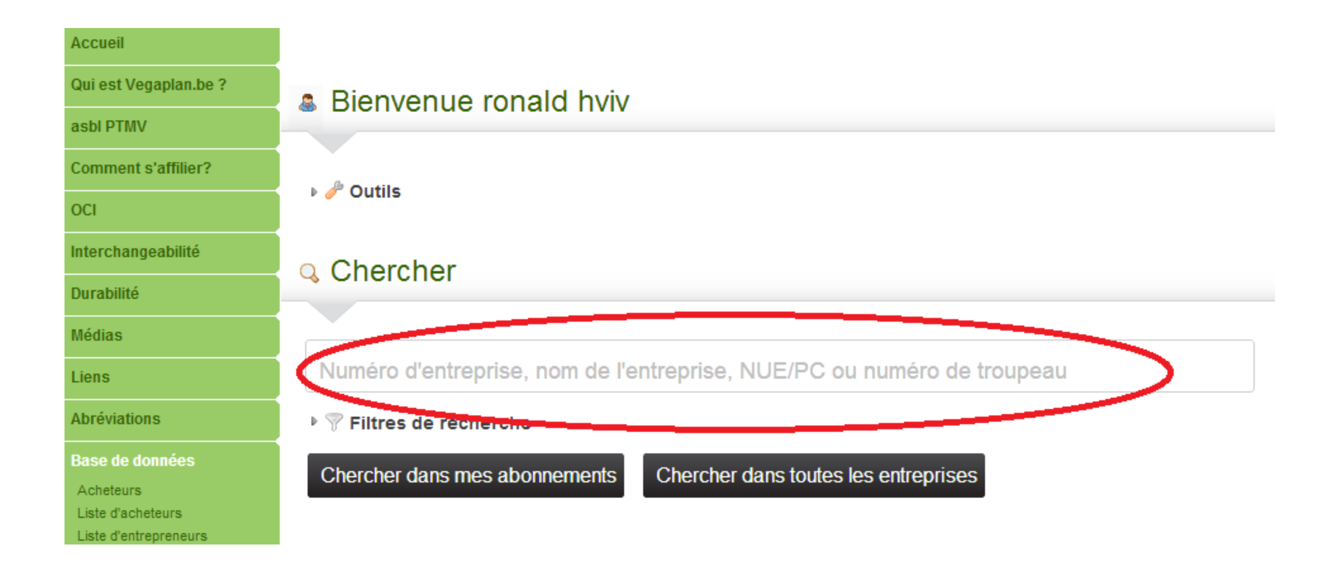
En tant qu'acheteur affilié à Vegaplan ou Codiplan, vous êtes en mesure de vous tenir informé du statut de certification des agriculteurs auprès desquels vous vous fournissez.

Pour ce faire, la recherche de base permet de trouver les données d'un agriculteur particulier. Elle se fait au moyen du bouton « chercher dans toutes les entreprises » (et non « chercher dans mes abonnements »).





Vous pouvez effectuer la recherche sur la base du nom de l'entreprise, du numéro d'entreprise (NE), du numéro d'unité d'exploitation/point de contrôle (NUE/PC) ou du numéro de troupeau.



La recherche est soumise aux règles suivantes:

- En cherchant au moyen du bouton « chercher dans toutes les entreprises », vous devez introduire le NE, NUE/PC, numéro de troupeau ou nom de l'entreprise **dans leur intégralité**.
- En cherchant au moyen du bouton « chercher dans mes abonnements », il suffit d'introduire **une partie** du NE, du NUE ou du nom de l'opérateur.

Chaque établissement est identifiable au moyen de son numéro d'entreprise (NE). En fonction du pays, les numéros d'entreprise ont les formats obligatoires suivants:

Belgique: 0999999999 (1 bloc de 10 chiffres, le premier chiffre est toujours 0)

Allemagne: 999999999 (1 bloc de 9 chiffres)

France: XX999999999 (1 bloc de 11 caractères ou un bloc de 2 caractères + 1 bloc de 9 chiffres)

Luxembourg: 99999999 (1 bloc de 8 chiffres)

Pays-Bas: 999999999B99 (1 bloc de 12 caractères, le 10e caractère est toujours la lettre B)





➢ **Exemple.** En cliquant sur « chercher dans toutes les entreprises » après avoir introduit le numéro d'entreprise 0522925912, vous obtenez l'écran suivant:

Bienvenue ronald hviv

Outils

Chercher

0522925912

Filtres de recherche

Chercher dans mes abonnements | Chercher dans toutes les entreprises

Résultats de la recherche

1 > 1 de 1 établissements au total | Page 1 | Exporter tous les résultats

Inscrivez-moi pour cette entreprise

Numéro d'entreprise	Nom de l'entreprise	NUE/PC	Adresse	Code postal	Ville
0522925912	La Petite Ferme	9003726051	Rue du Roîtelet 103	5030	Gembloux

Cahier des charges	Activité	Date de fin
G-040 Production Primaire Animale	Bovins (excepté engraissement de veaux)	17-01-2016
G-040 Production Primaire Animale	Fourrage grossier	17-01-2016
G-040 Production Primaire Animale	Ovins et caprins	17-01-2016





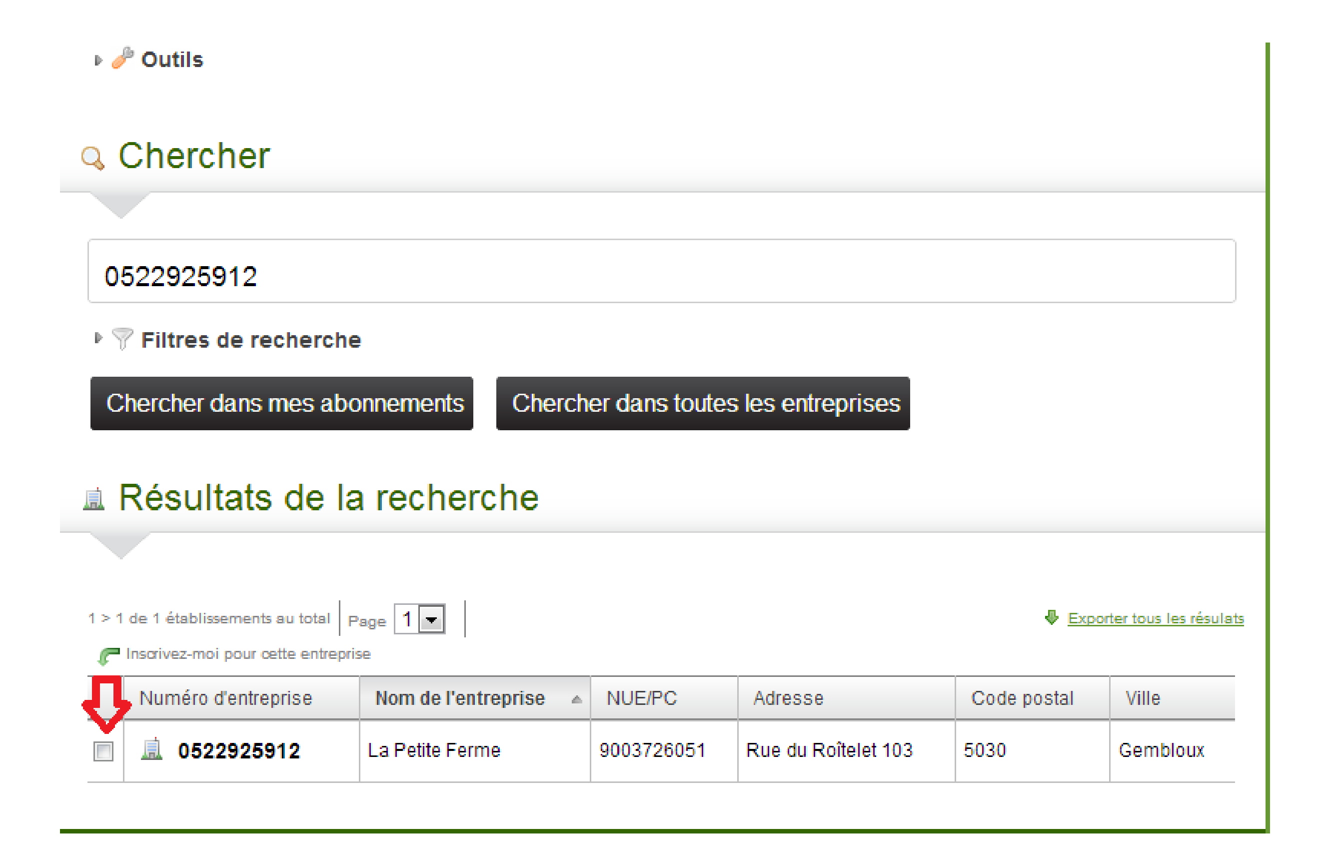
4. Fonction d’inscription à une entreprise

4.1. Principe

En tant qu’acheteur affilié à la consultation de la Banque de données, vous pouvez choisir de vous « inscrire » à une entreprise. A cette fin, il vous suffit de cocher la case « Inscrivez-moi pour cette entreprise» qui apparaît à côté du nom de l’entreprise que vous avez recherchée.

Ceci aura deux effets :

- Chaque fois que cet agriculteur change de statut (p.ex. lorsque son certificat est renouvelé ou annulé) vous êtes prévenu par email.
- Les entreprises auxquelles vous vous êtes « inscrits » seront retrouvées au moyen du bouton « chercher dans mes abonnements ». Les opérateurs pour lesquels vous n’avez pas activé la fonction « je m'inscris à cette entreprise » ne sont trouvables que via «chercher dans toutes les entreprises».

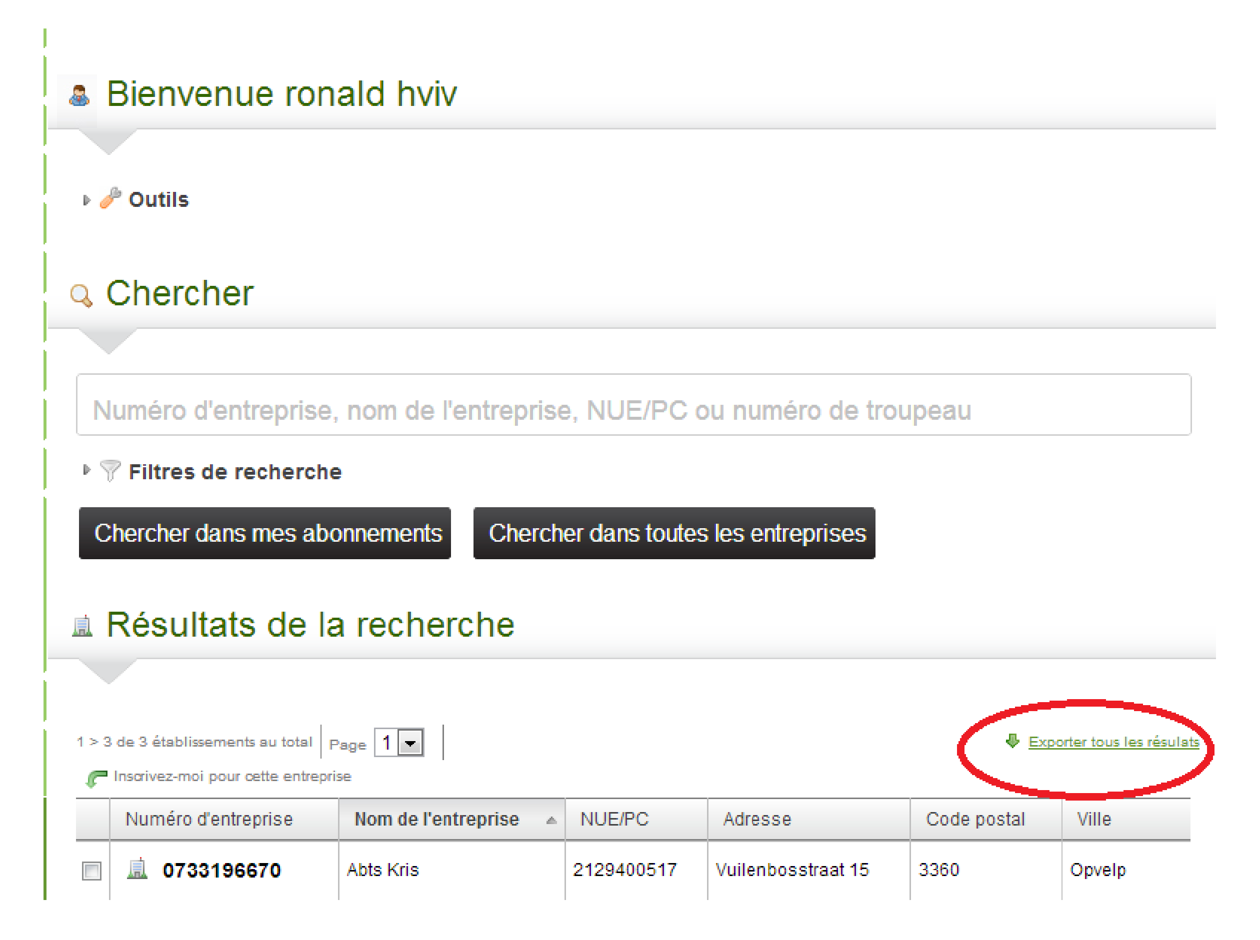






4.2. Liste des entreprises auxquelles vous êtes inscrits

Vous pourrez aussi obtenir la liste de tous les fournisseurs auxquels vous êtes « inscrit » (cf. ci-dessus) en cliquant sur « chercher dans mes abonnements » en ayant laissé l'écran de recherche vide.



Et vous pouvez obtenir cette liste en format Excel en cliquant sur « exporter les résultats ».

Lors de votre affiliation en tant qu'acheteur, nous vous proposons UNE UNIQUE FOIS de cocher pour vous la fonction « je m'inscris » pour tous vos fournisseurs. Pour ce faire, vous devez nous envoyer en format Excel la liste de ces fournisseurs avec leur numéro d'entreprise.





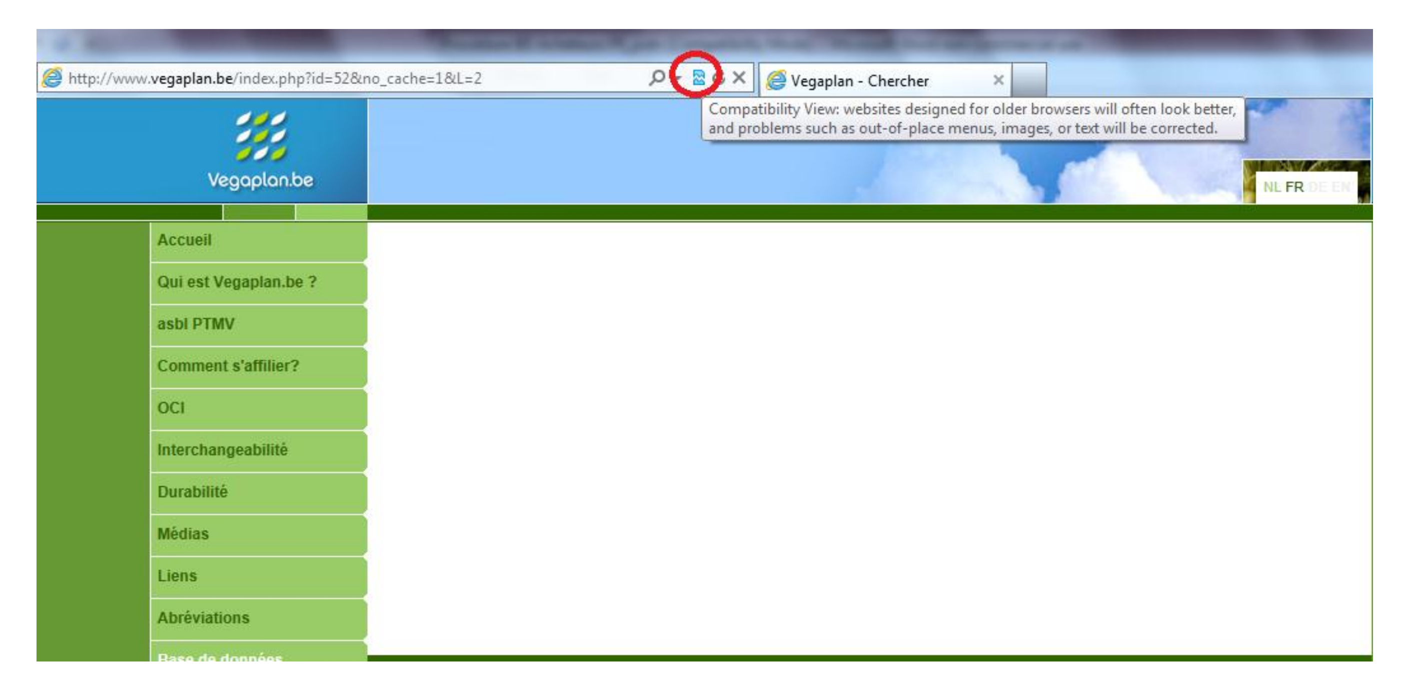
4.3. Information par mail

En tant qu'acheteur affilié à Vegaplan ou Codiplan, chaque fois qu'un agriculteur pour lequel vous êtes inscrits (cf. 4.1.) change de statut (comme par exemple un certificat en demande ou obtenu), vous êtes prévenu par e-mail. Vous recevrez également par mail un lien vous permettant d'imprimer un duplicata du certificat.

5. FAQ

1) Je suis parfaitement connecté mais j'obtiens un écran blanc lorsque je clique sur "chercher":

Il s'agit d'un problème de comptabilité de Windows Explorer. La solution est simple: il suffit de cliquer sur l'icône « Affichage de comptabilité » prévue par Windows et indiquée ci-dessous.



2) Je suis parfaitement connecté mais n'obtiens aucun résultat

Peut-être avez-vous cliqué sur « chercher dans mes abonnements » alors que vous n'êtes « inscrit » pour aucune entreprise. *Cf.* ci-dessus, sous le titre « fonction d'inscription à une entreprise».

3) Je suis parfaitement connecté mais je n'obtiens aucun résultat, même dans « toutes les entreprises »





Peut-être avez-vous introduit le NU en écrivant BE avant les 10 chiffres ou en laissant un blanc après (p. ex. en utilisant copier/coller). Il faut impérativement taper 10 chiffres sans BE et sans espace.

4) J'obtiens le nom de l'entreprise cherchée, mais sans données de certification.

Il y a dans ce cas trois possibilités :

- Soit aucun certificat n'a été délivré ;
- Soit le certificat qui a été délivré dans le passé est entretemps périmé ;
- Soit le certificat qui a été délivré dans le passé a entretemps été abrogé.